

# OFTI31

**26-27 september 2013**

Uppsala universitet. Engelska parken

---

## ABSTRACTSAMLING

---



UPPSALA  
UNIVERSITET

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Gaze and turn-taking: (One of) Kendon's claims revisited.**

Peter Auer

In his famous 1967 paper on gaze and turn-taking, Adam Kendon makes several claims, some of which have been pursued in the literature (e.g. by Charles Goodwin) while others have not. One of the latter claims is that „that *p* tends to look away as he begins a long utterance, and in many cases somewhat in advance of it“ (1967, 1990:63). In my paper, I will present an initial investigation of this claim making use of mobile (dual) eye tracking technology. Mobile eye tracking allows for the first time a precise recording of co-participants' eye movements from the perspective of the co-participant in naturalistic settings. Preliminary results suggest that Kendon's claim is indeed true for "long" turns but not for shorter ones, and not for projected next utterances (such as in question/answer sequences). This suggests that the mechanisms underlying turn-taking are sensitive to the activity to be performed (*sensu* Rossano 2012).

#### **References**

- Kendon A.* (1967) Some functions of *gaze*-direction in social interaction. *Acta Psychologica*. 26:22-63  
*Rossano F.* (2012) Gaze in conversation. In J. Sidnell, & T. Stivers (Eds.), *The handbook of conversation analysis* (pp. 308-329). Malden, MA: Wiley-Blackwell.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Vad gör barns tempusanvändning i lek?

Polly Björk-Willén

Att barn byter tempus i lek är ett välkänt fenomen. Deras användning av preteritum, som i exempelvis "då var jag mamma och du var lillebror", brukar ses som en leksignal eller ett sätt att fastslå lekens ramar. I min studie vill jag gå ett steg längre och studera vilken betydelse barns tempusbyte kan ha i den förhandling som ständigt sker mellan barn i en leksituation. Jag frågar mig på vilket sätt barns användning av olika tempus bidrar till att bygga upp lekens ramar och berättelse och vad den gör i samspelet mellan barnen.

Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

## **Att leka på lika villkor och ha roligt: interaktion mellan barn med och utan funktionsnedsättning och LekBot**

Stina Ericsson

Cajsa Ottesjö

Ulrika Ferm

Britt Claesson

Det finns inte mycket tidigare forskning om barn med och utan funktionsnedsättning i lek med varandra, och den forskning som finns visar att barn med funktionsnedsättning intar en passiv roll. Roboten LekBot är utvecklad för att bland annat främja lek på lika villkor och rolig lek mellan barn med och utan funktionsnedsättning. Utifrån ett material bestående av totalt 18 videospelade interaktioner mellan barn med cerebral pares, deras lekkamrater, LekBot-systemet och vuxna medhjälpare, undersöker vi här jämlikhet mellan barnen och uttryck för rolighet i interaktioner med lekroboten. Analysen visar bland annat hur leken kan bli rolig till följd av funktionalitet i själva systemet och genom både barns och vuxnas kreativa användning av LekBot. Leken är dock långtifrån alltid rolig. Vad gäller jämlikhet syns ett komplext mönster med både passivitet och aktivitet hos barnen, med exempel på både jämlikhet och ojämlikhet, och med vuxnas arbete för att främja deltagande och jämlikhet.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Att transkribera och koda interaktion mellan föräldrar och barn i CHAT format

Christine Cox Eriksson

I mitt avhandlingsarbete vid Specialpedagogiska institutionen undersöker jag sambandet mellan barns tidiga språkutvecklingsmiljö och ordförrådsutveckling, med särskild hänsyn till den språkliga interaktionen mellan föräldrar och barn. En första artikel handlar om en jämförelse av föräldrainput till tre grupper av barn med litet, mellanstort och stort ordförråd vid 18 månaders ålder. 15 familjer ingår i denna jämförelse med fem familjer i varje grupp. Analysen av föräldrarnas barninriktade tal baseras på transkriberade utdrag ur audioinspelningar av föräldra-barn interaktion i fyra vardagliga situationer. Ett modifierat morfologiskt transkriberingssystem i CHAT format används och både kvantitativa och kvalitativa mått analyseras. De kvalitativa måtten utgörs bland annat av föräldrarnas användning av olika feedback-beteenden såsom imitationer, expansioner, bekräftelser och kommentarer. Barnens yttranden har antecknats för att underlätta kodningen. Under datasessionen tänker jag dela med mig av transkriptioner för ett av barnen med stort ordförråd. Diskussionen kan handla om hur jag valt att transkribera och koda interaktionen.

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Personcentrerad kommunikation i ett språkvetenskapligt perspektiv

Inga-Lill Grahn

Syftet med projektet är att undersöka och beskriva vilken roll interaktionen med vårdpersonal spelar för patientens egen berättelse om de upplevda besvären. Modern sjukvård har varit inriktad på att identifiera patologiska förändringar i kroppen, vilka fått ligga till grund för diagnos och behandling (se t.ex. Svenaeus 2012). En stor grupp patienter har dock symtom som inte kan förklaras fysiskt, så kallade funktionella symtom, vilka därmed blivit svåra att diagnosticera och behandla (Barsky & Borus 1999). Därför satsas nu resurser på personcentrerad vård som innebär att patientens egen syn på symtomen lyfts fram, och att vårdande personal tar patientens upplevelser som utgångspunkt i utformandet av en behandling<sup>1</sup>. De samtal som utspinner sig i mötet mellan patient och vård är då centrala för att förstå både hur verksamheten ser ut idag och hur den kan förändras (Ekman et al. 2011).

I mitt projekt anlägger jag ett humanistiskt och språkvetenskapligt perspektiv på vårdsamtal. Då arbetet precis startat kommer min presentation under konferensen att ge en bakgrund till projektet och dess sammanhang och jag kommer att kasta fram några inledande frågeställningar som jag gärna diskuterar.

Materialet består delvis av flera samtal mellan en och samma patient i möte med olika vårdpersonal, och i vissa fall även av journaler. En idé är att spåra hur patientens berättelse tas emot och traderas under loppet av dessa möten. Här finns flera möjligheter att studera interaktionen både i yttrandesekvenser och intertextuellt, och jag är särskilt intresserad av att undersöka hur formella respektive funktionella kategorier samverkar. Kan man t.ex. tala om institutionella användningar av formella enheter som bidrar till hur kommunikativa projekt i verksamheten genomförs? (Linell 2011, Grahn 2012) Jag kommer att använda samtals- och verksamhetsanalys och ser där behov av metodutveckling ifråga om hur en språkvetenskaplig beskrivning av interaktion i allmänhet, och interaktion inom vården i synnerhet kan se ut och vilka förklaringsvärden en språkvetenskaplig beskrivning kan ha (se bl.a. Karlsson et al. 2012, Peräkylä 2013).

#### Referenser

- Barsky Arthur J. & Jonathan F. Borus 1999. Functional somatic syndromes. *Annals of Internal Medicine* 130 (11): 910–921.
- Ekman, Inger et al. 2011. Person-centered care – Ready for prime time. *European Journal of Cardiovascular Nursing*, 2011:10. P. 248–251.
- Grahn, Inga-Lill 2012. *Tala om att tänka. Om processer och projekt vid användning av orden tänka och tanke i tre samtal.* (Göteborgsstudier i nordisk språkvetenskap 18.) Göteborg: Institutionen för svenska språket. Göteborgs universitet
- Karlsson, Anna-Malin, Mats Landqvist & Hanna Sofia Rehnberg (red.) 2012. *Språket som arbetsverktyg. Sju studier av kommunikation i vården.* (Text- och samtalsstudier från Södertörns högskola 1.) Södertörn.
- Linell, Per 2011. *Samtalskulturer. Kommunikativa verksamhetstyper i samhället.* (Studies in Language and Culture 18). Linköping: Institutionen för kultur och kommunikation, Linköpings universitet.
- Peräkylä, Anssi 2013. Conversation Analysis in Psychotherapy. In: Sidnell, Jack & Tanya Stivers (eds), *The Handbook of Conversation Analysis.* Chichester, West Sussex, UK: Wiley-Blackwell. P. 551–574.
- Svenaeus, Fredrik 2013. *Homo patologicus. Medicinska diagnoser i vår tid.* Hägersten: Tankekraft förlag.

<sup>1</sup> Föreliggande projekt är knutet till den tvärvetenskapliga forskningsmiljön *Centrum för personcentrerad vård* vid Göteborgs universitet (GPCC).

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Samtalsstrategier i barndiabetessamtal

Anna W. Gustafsson

Det material jag vill presentera har samlats in för en studie av kommunikationen med diabetesläkaren för familjer med annan etnisk bakgrund och annat modersmål än svenska. Framför allt studerar jag "stärkande samtalsstrategier" i dessa läkarsamtal.

I studier av stärkande strategier, motiverande samtal eller "empowering language" nämns ofta fortrolighets- och försiktighetsstrategier, såsom gardering, konditionellt eller hypotetiskt tal, frågor, bekräftande strategier (beröm och uppmuntran respektive samtalsstöd av olika slag), berättelser, tveksamt tal, samtalsaktiverande språkbruk och undvikandestrategier.

I min studie har jag spelat in fyra läkarkonsultationer på två olika diabetesmottagningar i södra Sverige. Analysen av samtalen har kompletterats med intervjuer, som gjorts med s.k. stimulated recall-metod (inspelningen spelas upp och stoppas för att diskutera sekvenser på deltagarens eller forskarens initiativ). Två av dessa samtal har redan analyserats med avseende på övergripande samtalsstruktur och stärkande strategier.

Det utdrag jag vill diskutera under datasessionen hör till ett av de två samtal att analysera. Transkriptionen är ännu bara en första grovtranskription där mycket återstår att göra (samtidigt tal är t.ex. inte markerat ännu, vilket är utmärkande för sekvensen).

Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

## Negotiating language use at dinner table in a trilingual family

Mina Kheirkhah

My study plans to examine different patterns by which children with Persian parents born in Sweden are socialized into being bilinguals or monolinguals and also the patterns of bilingual practices in home context. The phenomenon to be discussed in this study is different language socialization patterns in the family interactions

The material being used in this study is video recordings of family everyday interaction with the focus on the family mealtime. Some sessions of uninstructed sibling play without an adult observation is also recorded in order to examine the language choice patterns of siblings. The method used in this project is Conversation Analysis combined with ethnographically detailed analysis of interaction.

The excerpts planning to present in the data session are focused on language negotiations in a trilingual family and different correction patterns and the child's response to those corrections.



## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Getting back on task: An exploration of students' planning sessions

Silvia Kunitz

In this data session I would like to use Conversation Analysis (CA) to analyze two sequences of off-task talk that occur during a planning session. Planning sessions are hybrid contexts of talk: in their being goal-oriented (Heritage, 2004), they are institutional, but they may also open up to ordinary conversation. In these contexts off-task talk (Markee, 2005) can be defined as talk that is not oriented to the achievement of the planning goal. Here I would like to focus on a specific kind of off-task talk; i.e., story telling sequences that are occasioned by prior talk (Jefferson, 1978). In the two fragments presented here the same speaker (David) initiates the story telling sequence, while a different speaker (Marta) produces a turn with which she displays her orientation to getting back on task. In the data session I would like to discuss: (a) how the sequences of off-task talk are initiated; (b) how off-task talk is collaboratively constructed by the participants; and (c) how the orientation to on-task talk is re-instantiated. The participants are five American college level students of Italian as a foreign language who are engaged in planning two different tasks assigned by the teacher; the planning session takes place outside the classroom, in a university office.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Learnables in correction sequences initiated by “do you mean X?”**

Ali Reza Majlesi

Several functions can be attributed to the question ‘Do you mean X?’ such as to initiate a side sequence (Jefferson, 1972) for repair (Schegloff, et al., 1977), to signal a ‘conditional access to the turn’ (Schegloff, 2000: 5), to cooperatively complete the turn (Goodwin & Goodwin, 1986) etc.

Drawing on CA, I analyze L2 speakers’ use of ‘do you mean X?’ and the related family of questions: ‘how do you mean (by X)’, ‘what do you mean (by X)?’, etc. when the recipients show some difficulties in knowing or understanding X.

My analysis is based on the data involving an educational setting and consists of videotaped Swedish L2 classroom interaction.

I focus on sequences in which the use of ‘do you mean’-questions by the recipient provides the speaker with a slot for answering, and this, in turn, gives a possibility to initiate a side sequence in which an opportunity for learning emerges.

My analysis shows that, in L2 interactions, turns followed by ‘do you mean’-questions, may elicit a response resulting in topicalizing and focusing on new knowledge in and about the L2, highlighting the phenomenon being sought as a ‘learnable’ (Majlesi & Broth, 2012) i.e. treating the object of inquiry as a pedagogical focus.

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Language correction in collaborative writing: A multimodal analysis of computer-assisted project work in the English as a foreign language classroom.

Nigel Musk

Since the 1970s, collaborative writing has been on the ascendancy in the English as a foreign language (EFL) classroom (Wigglesworth & Storch 2012). Although many researchers have by now shown the potential of collaborative activities for scaffolding learning processes (e.g. Donato 1994, Jeon-Ellis *et al.* 2005, Storch 2005), to date there have been relatively few qualitative studies examining the processes involved, particularly when it comes to *electronic* collaborative writing (but see Čekaitė 2009, Kessler *et al.* 2012).

The spotlight of this study is on collaborative writing in computer-assisted project work and what students are attending to by analysing the verbal and non-verbal interaction between participants, as well as their interaction with digital tools (e.g. in Word and the Google search engine). More specifically, the focus is on how students make corrections in real time and what the correction trajectories and participation frameworks look like when they attend to emergent language problems.

The present study is able to show that language correction – like repair in ordinary conversation (Schegloff *et al.* 1977) – regularly comprises three steps: the emergence of a trouble source, the initiation of an attempt to rectify the problem and the actual carrying out of the correction. Spellings constitute by far the most frequent trouble source in the data. Of these, the great majority are simple self-initiated self-corrections, mostly typos, with short correction trajectories. Occasionally the “typist” refers to a source document for help with the spelling and occasionally s/he asks the other student for input (self-initiated other-corrections). In the Google search engine, there are also software-initiated corrections for search words that students sometimes make use of, but the language checking functions in Word were either switched off or they were set for Swedish. Although far rarer, other-initiated corrections typically result in longer trajectories, which can be extensive if the problem is not solved at first attempt.

The data for this study consists of approx. 12 hours of video recordings of four pairs of students (4 boys and 4 girls) carrying out a project on famous Americans over a series of four lessons. The participants come from two different EFL classes at one upper secondary school in Sweden. Each pair has been filmed with two video cameras, one from behind focussing on the computer screen and one at the side providing a detailed overview of the pair’s actions.

#### References

- Čekaitė, A. (2009). Collaborative corrections with spelling control: Digital resources and peer assistance. *International Journal of Computer Supported Collaborative Learning* 4.3, 19-341.
- Donato, R. (1994) Collective scaffolding in second language learning. In Lantolf, J. P. & Appel, G. (eds.), *Vygotskian approaches to second language research*. Norwood, NJ: Ablex, 33–56.
- Jeon-Ellis, G.; Debski, R. & Wigglesworth, G. (2005) Oral interaction around computers in the project-oriented classroom. *Language Learning & Technology* 9(3), 121-145. Available from: <http://llt.msu.edu/vol9num3/pdf/jeon.pdf>
- Kessler, G., Bikowski, D. & Boggs, J. (2012) Collaborative Writing among Second Language Learners in Academic Web-Based Projects. *Language Learning and Technology* 16(1), 91-109.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

- Schegloff, E. A., Jefferson, G. & Sacks, H. (1977) The preference for self-correction in the organization of repair in conversation. *Language* 53, 361-82.
- Storch, N. (2005) Collaborative writing: Product, process and students' reflection. *Journal of Second Language Writing* 14, 153-173.
- Wigglesworth, G. & Storch, N. (2012) What role for collaboration in writing and writing feedback. *Journal of Second Language Writing* 21, 364-374.

Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

## **Participants' dynamic orientation to folder navigation when using a VOCA with a touch screen in talk-in-interaction**

Niklas Norén

This paper reports on a conversation-analysis case study of interaction between a child with cerebral palsy and an adult using a computer-based voice output communication aid (VOCA) device with a touch-sensitive screen-input system. Data was collected from video recordings of everyday activities at school. The public nature of the VOCA-mediated turn construction process (hand movements towards the screen, on-screen folder navigation, synthetic speech) displays the projection of the turn under way and its possible continuations. The adult interlocutor orients to such projections when contributing to the topic of the ongoing turn and when initiating repair on its topical development. Contributing moves by the interlocutor may activate the AAC user<sup>1</sup>'s further involvement in the ongoing turn, while repair may restrict the AAC user<sup>1</sup>'s influence on the topical progression. The findings are relevant for clinical assessment and intervention.

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **...för det känns liksom det flowar bättre känns det som. Ungdomar presenterar åsikter om språk.**

Catrin Norrby

Gisela Håkansson

I vårt föredrag undersöker vi hur gymnasieungdomar diskuterar ett antal exempel på språkliga konstruktioner i svenskan. Materialet består av två gruppsamtal där eleverna är jämförbara ifråga om ålder, gymnasieprogram och könssammansättning. Skillnaden är att den ena gruppen studerar i Sverige, den andra utomlands, i Spanien. Vi har introducerat diskussionsuppgiften för eleverna och därefter lämnat rummet och låtit eleverna själva sköta inspelningen av samtalet på mp3-spelare.

Vi gör en mikroanalys av sekvenser i samtalen och fokuserar där vid lag på hur eleverna lanserar och förhandlar åsikter om språkexemplen.

1. Finns det skillnader mellan grupperna i hur man konkret går tillväga för att uttrycka åsikterna (t.ex. förekomst av garderingar, direkt/indirekt uttryckta språkhandlingar)?

2. Om det finns tydliga skillnader mellan grupperna i Sverige och i Spanien – vad kan det bero på?

I diskussionen av resultaten på mikronivå gör vi ett försök att koppla dessa till en samhällelig makronivå, med utgångspunkt i vilken språkideologi som råder i skolans värld.

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Tilltal eller ej? Interpersonella orienteringar i läkare–patientsamtal i Sverige och Finland.**

Catrin Norrby

Jan Lindström

Jenny Nilsson

Camilla Wide

Många av världens språk är s.k. pluricentriska språk, dvs. språk som talas i fler länder än ett. Bara i Europa finns en rad exempel på sådana språk, till exempel engelska, franska, tyska och svenska. Men samtalar man på samma sätt i olika länder bara för att man talar samma språk? Eller ser de kommunikativa mönstren olika ut? Programmet "Interaktion och variation i pluricentriska språk" (finansierat av Riksbankens Jubileumsfond 2013–2020) undersöker och jämför kommunikationen i samma typer av samtal i liknande miljöer i Sverige och Finland, med fokus på domänerna service, lärande och vård. Syftet är att identifiera skillnader och likheter i hur man utformar sociala handlingar som tilltal, signalerar samtycke och oenighet eller formulerar kritik och beröm i finlandssvenska och sverigesvenska.

I det här bidraget koncentrerar vi oss på interaktionen i samtal mellan läkare och patient. Vi fokuserar särskilt på dynamiken i den interpersonella orienteringen: vem tilltalar vem och på vilket sätt; hur mycket tilltal förekommer det, är det av formell eller informell typ och kan man möjligtvis skönja strategier med vilka interaktörerna undviker tilltal? Vår studie bygger på ett videoinspelat material som samlats in på läkarmottagningar i Sverige och Finland i samband med två tidigare forskningsprojekt (Lindholm 2003; Melander Marttala 1995).

På ett mer övergripande plan syftar forskningsprogrammet till att bidra till den internationella teoriutvecklingen inom forskningen om pluricentriska språk. Genom att använda teorier och metoder som samtalsanalys och kommunikationsetnografi kan programmet belysa och förklara pluricentriska språkfenomen som tidigare forskning inte riktigt kunnat komma åt, samtidigt som vi får ny kunskap om vad som är unikt för finlandssvenska respektive sverigesvenska samtal.

#### **Referenser**

Lindholm, Camilla 2003. Frågor i praktiken. Flerledade frågeturer i läkare–patientsamtal. Helsingfors.  
Melander Marttala, Ulla 1995. Innehåll och perspektiv i samtal mellan läkare och patient. Uppsala

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### När läkaren återgäldar patientens tack

Shirley Näslund

På basis av bland annat TV-dokumentärer som *Sjukhuset* medverkar jag i projektet Dignity-in-action med att exciperera situationer där till åren komna individers värdighet hanteras. I följande två excerpter som utspelar sig vid en hjärtundersökning skulle man kunna säga att det finns fyra aspekter av värdighet i interaktion.

1. Bemötandet av en patient som, om än skämtsamt, hotar sin egen värdighet genom omnämmandet av att andra kallar henne "pratkärring".

2. Patienten söker fysisk kontakt med läkare och manlig sköterska - att neka henne det skulle sätta hennes värdighet på spel.

3. Det finns ett växelspel av tackande trots att det i denna situation skulle falla sig naturligt med ett asymmetriskt förhållande där patienten är den som uttrycker sitt tack till läkaren. Men läkaren tackar också patienten, av allt att döma både för omfamningen och hela mötet med henne. På så vis skapas ett mer jämbördigt förhållande.

4. Blotta förekomsten av all denna *small talk* kan också upprätthålla patientens värdighet eftersom den konstruerar henne som människa, som samtalspartner, och inte som undersökningsobjekt, fastän läkaren samtidigt är mycket koncentrerad på strukturerna i hennes hjärta som uppträder isolerat på skärmen.



## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Interpreter-mediated dementia assessments in Swedish memory clinics**

Charlotta Plejert

This paper presents the first results from a current investigation of interaction between clinical staff, and ethnic minority patients during dementia assessment in two memory clinics in Sweden. The encounters between clinicians and patients are mediated by an authorized interpreter. The activities studied consist of history taking and neuropsychological testing. All interactions are video- and audio recorded. The method employed is multimodal interaction analysis.

Current research and reports from clinicians reveal that European memory clinics are generally unprepared for a rapidly growing number of immigrant clients, and that there is a lack of clinical routines for this kind of encounter (Nielsen, 2011). In addition, neuropsychological test materials are often neither adapted to the language and culture of patients, nor to patients with limited reading and writing skills.

The present paper focuses on repair sequences that are triggered by troubles that occur during neuropsychological testing. Repair is initiated either by the patient, or the interpreter. The way repair is managed by participants illustrate the multitude of factors that are at play in this multilingual and multicultural encounter, and shows the challenges that face patients, clinicians and interpreters in this setting. The current approach is applied, and results are expected to contribute to the development of improved clinical routines, and to be used in training and education of clinical staff and interpreters working in memory clinics.

#### **Referenser**

Nielsen, T. R. (2011). Evaluation of Dementia in Patients from Ethnic Minorities. A European Perspective. Doctoral Dissertation. University of Copenhagen.

Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

## Lärare och elever samtalar om cirkus. En studie av interaktion under en svensklektion i år ett med retoriken som teoribas

Ann-Charlotte Rohman Roth

Syftet med mitt föredrag är att synliggöra de pedagogiska tekniker som en lärare använder i sin kommunikation med elever. Materialet för studien består av en ca 9 minuter lång ljudinspelning av en lärares kommunikation med eleverna under en lektionssekvens i svenska i årskurs 1. Det är hämtat från min pilotstudie om den tidiga skriv- och läsundervisningen vilken har som syfte att både visa vad undervisningen innehåller och hur den genomförs. Teoretiskt utgår studien från Aristoteles lära om kunskapsformer som säger att undervisningens helhet består av episteme, (kunskap), techne, (pedagogisk teknik), och fronesis (handlingsklokhed). Metoderna för att synliggöra dessa kunskapsformer i undervisningssekvensen består dels av analys av innehållet i kommunikationen, dels av analys av talhandlingar, retoriska figurer och paralingvistiska uttryck.

Studien visar att svensklektionen innehåller fakta och språkregler om texter från global till lokal nivå. Resultatet av techne påvisar flera pedagogiska tekniker som läraren använder för att kommunicera innehållet i lektionssekvensen: sätt att formulera och läsa text tillsammans; sätt att kommentera elevernas bidrag; ge dem ansvar för sitt lärande och uppskatta och uppmuntra dem. Resultatet av fronesis tydliggör hur läraren tillrättavisar eleverna när de bryter mot det önskade mönstret.

På konferensen ska jag presentera lärarens pedagogiska teknik utifrån interaktionen mellan lärare och elever.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Test i muntlig interaktion i svenska som andraspråk

Maria Rydell

Den kommunikativt inriktade synen på språkinlärning har lett till att muntlig färdighet och interaktion fått en allt större plats i kursplaner, undervisning och i språktestning. Data i min pågående avhandling kommer från videofilmade parsamtal i nationella slutprov i utbildningen i svenska för invandrare (sfi), kurs D (motsvarande nivå B1/B1+ på den europeiska CEFR-skalan). I dessa samtal ska två testtagare diskutera tillsammans kring ett givet ämne. I samtalet testas om de uppnått kursmålet för muntlig interaktion. Ett utmärkande drag för dessa samtal är att deltagarna har dubbla diskursiva roller, de riktar sig både till den andre testtagaren i diskussionen och till lärarna som lyssnar och bedömer samtalet. Ett av kunskapskraven för att få godkänt på provet är att testtagaren ska bidra till att föra diskussionen framåt. Genom att använda samtalsanalys är jag intresserad av att studera närmare hur det går till. Att föra diskussionen framåt ses ur ett samtalsanalytiskt perspektiv som en gemensam process. Samtidigt har det inom testteori och teorier om andraspråksinlärning funnits en lång tradition av att se språkförmåga som en individuell kognitiv färdighet. Detta ställs på sin spets i en situation då individuella betyg ska ges i en interaktionell situation. Deltagarna i studien har mycket varierande bakgrund t.ex. när det gäller ålder, språklig bakgrund samt utbildningsbakgrund, vilket kan antas resultera i olika kontextuella resurser som förkunskaper och förväntningar på samtalet.

Hur orienterar sig deltagarna mot de institutionella ramarna kring samtalet, det faktum att det är ett test där deras muntliga färdighet ska bedömas? Hur positionerar sig deltagarna under samtalet? Hur gör de för att föra diskussionen framåt? En djupare förståelse av dessa samtal kan bidra till arbetet med att utforma uppgifter, bedömningskriterier och att utveckla själva bedömningsprocessen.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Strategier för att hantera problemkällor i samtal med personer med demens**

Christina Samuelsson

Demenssjukdom kan medföra nedsättningar i språkliga och kommunikativa förmågor. Syftet med föreliggande studie var att utifrån ett deltagarperspektiv undersöka och beskriva kommunikationsstrategier i vardagliga samtal mellan personer med demens och personal på ett särskilt boende. Tre personer med demens och två personer ur personalen deltog i studien. Materialet analyserades dels utifrån samtalsanalytiska principer, dels utifrån positioneringsteoretiska idéer.

Resultaten visar att olika interaktionella strategier för att hantera problemkällor i samtalen bidrar på olika sätt till att samtalsdeltagaren med demens positioneras som mer eller mindre kompetent. Studien visar även hur personer med demens själva bidrar till att positionera sig som kompetenta eller inkompetenta samtalsdeltagare.

Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

## **Technical troubleshooting and participants' orientation in multi-party videoconference meetings.**

Arantxa Santos Muñoz

My project aims at describing patterns of interaction in videoconference meetings among online students of Spanish through Adobe Connect 7.0, a multimodal desktop videoconferencing platform. More precisely, I examine the interactional work carried out by the participants in multi-party videoconference meetings within the pre-opening and the opening sections of this new practice of technology-mediated interaction. The corpus consists of 18 video recorded meetings, all of them held during the spring term 2012.

As stated in former studies within CMC, individuals adapt to the medium (Anderson *et al.*, 2010). In a way, the channels available for interaction, the specific technology and its constraints shape the interaction. In the openings of the analyzed videoconference meetings, episodes leading with technical troubleshooting seem to be very common. Participants enact actions orienting to the realization of technical adjustments, mostly displaying orientation to a 'joint technical alignment', which seem to be crucial for the local management and progression of the interaction (Jenks & Brandt, 2013). Thus, for instance, co-participants may negotiate how to proceed with the different channels, accommodating different rules which may affect the local management of the interaction.

In this data session, I will present couple of excerpts, bringing into focus the participants' orientation to prospective technical troubleshooting.

## Abstractsamlings för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### Listformatet i bänkineraktioner. Hur innehåll görs till rutin.

Marie Tanner

Min presentation handlar om lärares och elevers samtal i samband med skrifthändelser vid så kallade bänkineraktioner i klassrummet, det vill säga tillfällen då elever arbetar individuellt eller i små grupper vid sina bänkar medan läraren rör sig runt i klassrummet. Jag utgår från en förståelse av lärande och undervisning som sociala handlingar aktivt åstadkomna i interaktion (Melander, 2009; Sahlström, 2011) orienterar sig mot situationen som en lärandeaktivitet samt hur deras gradvis förändrade deltagande till ett lärandeinnehåll demonstreras genom förändrad epistemisk hållning (Du Bois, 2007; Kärkkäinen, 2006, Goodwin, 2007). Ett återkommande mönster vid elevers individuella arbete i klassrummet är hur läraren upprepade gånger kommer att möta olika elever i lärandeorienterade samtal kring samma uppgift och därigenom får möjlighet att successivt pröva ut ett sätt att förhålla sig till ett lärandeinnehåll. Jag diskuterar här ett sådant exempel där användandet av listformatet (Selting, 2007; Karlsson, 2010) blir till en resurs för läraren att strukturera innehållet i en återkommande arbetsuppgift och hur han därigenom gradvis formar en rutin i upprepade bänkineraktioner med olika elever. Exemplet synliggör hur läraren lär sig i interaktionen med eleverna, ett lärande som kan beskrivas som en slags rutinisering som både möjliggör och begränsar elevers deltagande.

#### Referenser

- Du Bois, J. W. (2007). The stance triangle. In R. Englebretson (Ed.), *Stancetaking in discourse: Subjectivity, evaluation, interaction*. (pp. 139-182). Amsterdam: John Benjamins Publishing Company.
- Goodwin, C. (2007). Participation, stance and affect in the organization of activities. *Discourse & Society*, 18(1), 53-73.
- Karlsson, S. (2010). Multimodalitet i listproduktion. In C. Lindholm, & J. Lindström (Eds.), *Språk och interaktion 2* (pp. 141-170). Helsingfors: Finska, finskugriska och nordiska institutionen, Helsingfors universitet.
- Kärkkäinen, E. (2006). Stance taking in conversation: From subjectivity to intersubjectivity. *Text & Talk*, 26(6), 699-731.
- Melander, H. (2009). *Trajectories of learning : Embodied interaction in change*. Uppsala: Acta Universitatis Upsaliensis : Uppsala University Library.
- Selting, M. (2007). Lists as embedded structures and the prosody of list construction as an interactional resource. *Journal of Pragmatics*, 39(3), 483-526.
- Sahlström, F. (2011). Learning as social action. In J. K. Hall, J. Hellermann & S. P. Doehler (Eds.), *L2 interactional competence and development* (pp. 45-65) Bristol: Multilingual Matters.

## Abstractsamling för OFTI 31 den 26-27 september 2013

### **Multimodality and Doctor-Patient Interaction**

Ann Weatherall

The Applied Research on Communication in Health Group (ARCH) is a multidisciplinary group of New Zealand based researchers who collect and analyse video recordings of naturally occurring interactions between health practitioners and patients. The ARCH corpus has over 435 health interactions, including 249 General Practitioner – patient consultations. This data session is a short extract from one of those consultations. It was selected for its use of gesture and metaphor during diagnostic questioning.